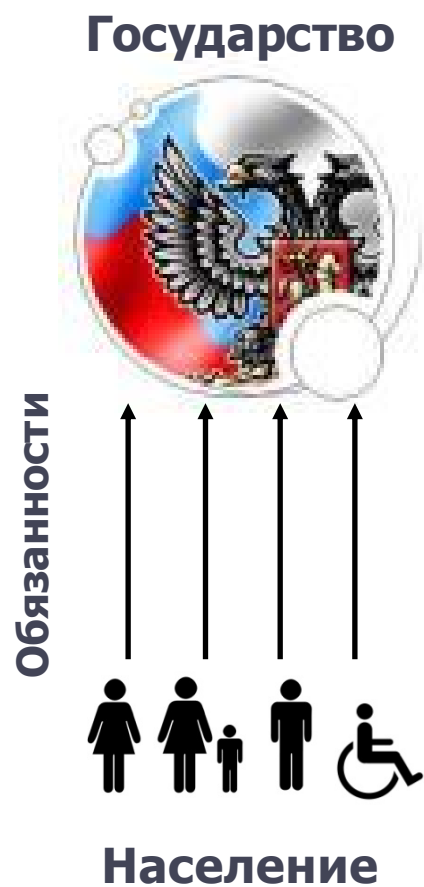


Организация работы и перспективы развития многофункциональных центров на территории Амурской области

Докладчик: директор ГАУ «МФЦ Амурской области»
Т.Ю.Житкова

Модернизация публичной власти

Старая модель



Модель сервисного

государства

Население



Идеология реформы

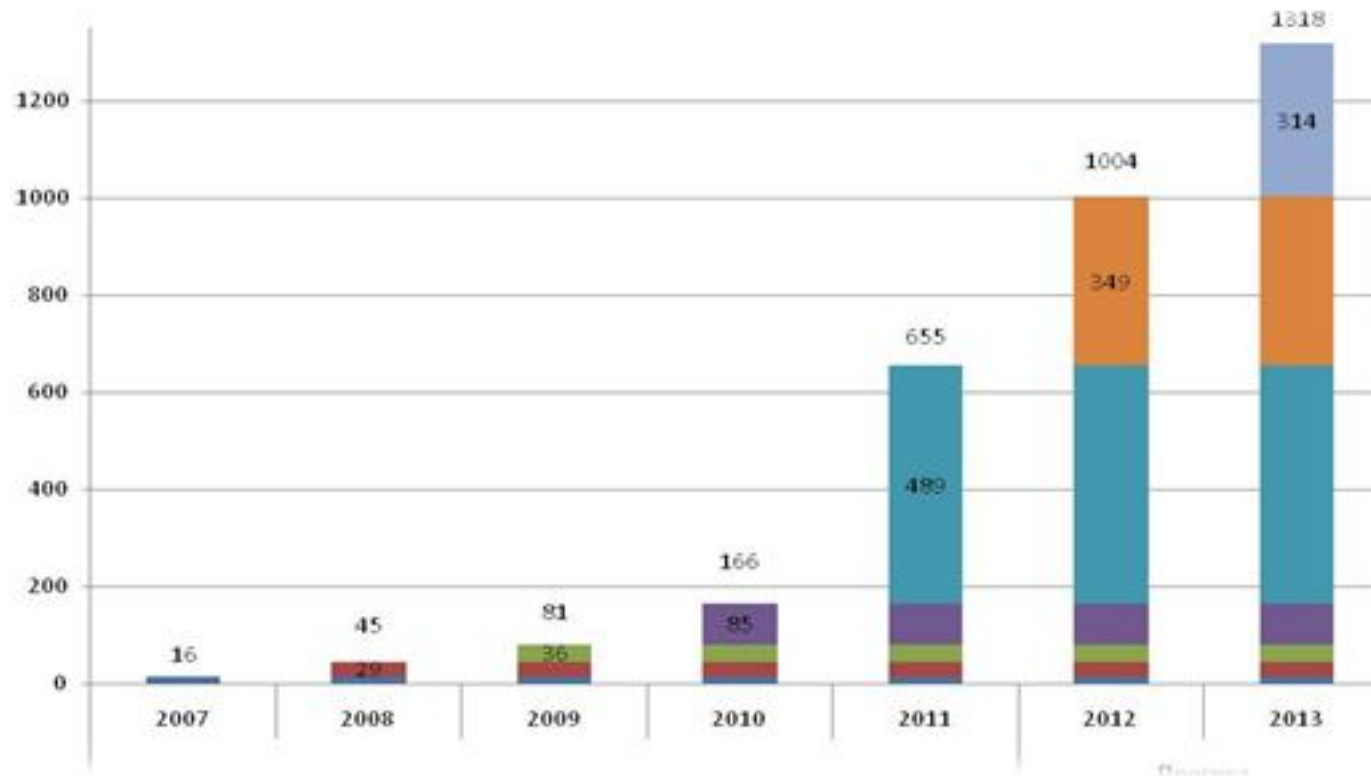
Ориентация на потребителя - адаптация всех мер общественного управления к нуждам потребителей.

Правомерность оказания услуг – наличие правовых оснований, стандартизация и регламентация процесса оказания ГМ услуг

Оказание услуг на уровне качества, сопоставимого в рыночным сектором

Недопущение навязывания услуг (особенно платных)

Реализация принципа «одного окна»



К настоящему времени в Российской Федерации создано более 700 офисов МФЦ, в 71 субъекте РФ
К концу 2012 года порядка 1000 МФЦ
МФЦ – в каждом субъекте Российской Федерации

Нормативное регулирование

- ФЗ от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
- ФЗ от 28.07.2012 № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"»
- Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «"Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
- Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 3 октября 2009 г. N 796 г. "О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг»
- Протокол заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135

Базовые параметры размещения МФЦ

(расчет по методике Министерства экономического развития РФ)

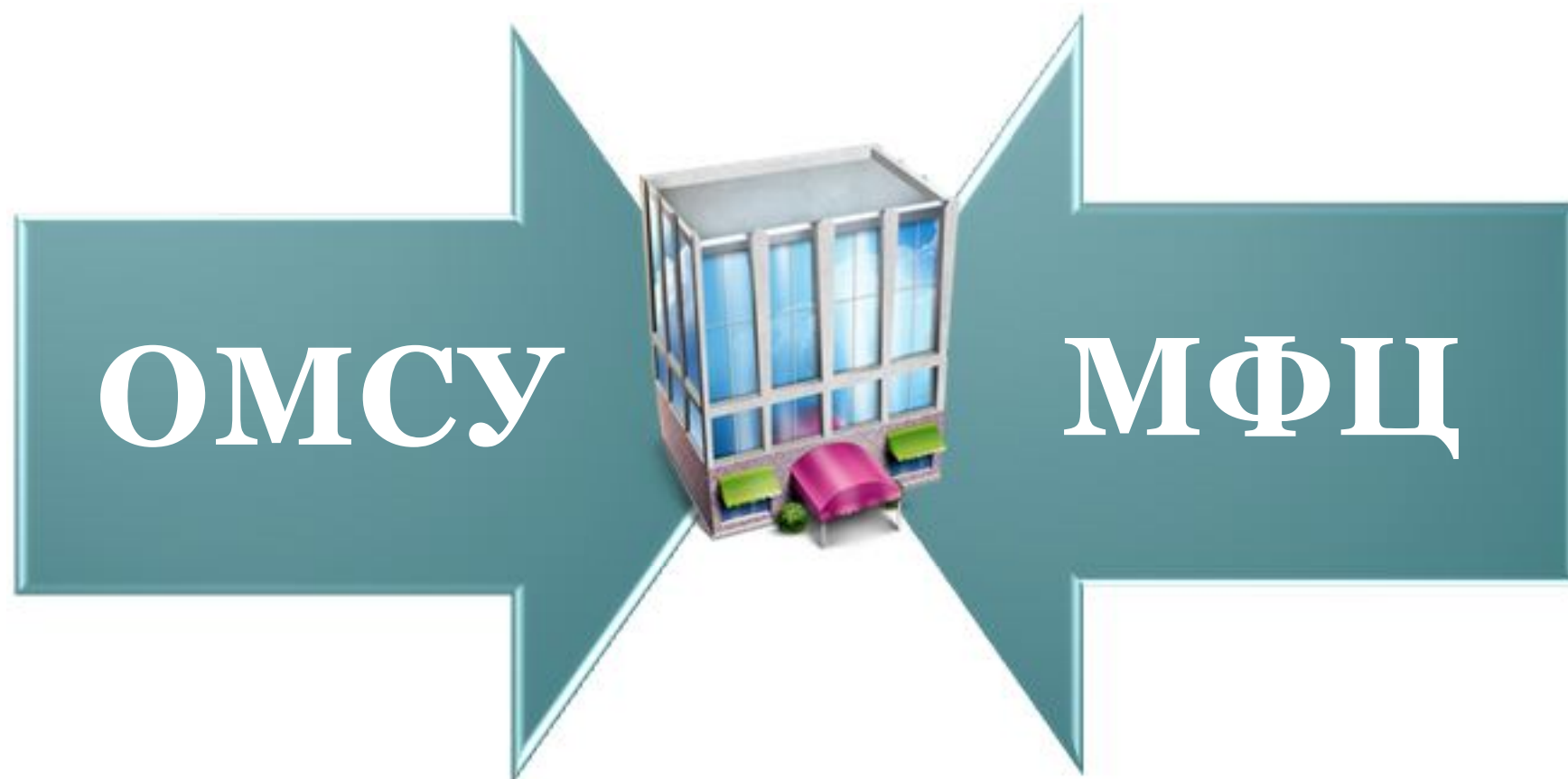
Населенный пункт	Население на 01.12.2012	количество необходимых окон МФЦ
Всего	821 573	303
город Благовещенск	221 136	45
город Белогорск	68 371	14
город Зея	24 665	5
город Райчихинск	21 551	5
п.г.т. Прогресс	13 046	3
город Свободный	57 713	12
город Тында	35 410	8
город Шимановск	19 595	4
ЗАТО Углегорск	5 970	2

Базовые параметры размещения МФЦ

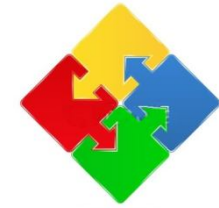
(расчет управления информатизации Амурской области)

Муниципальное образование	Население 01.01.2012, человек	Объект (МФЦ или привлекаемая организация)	Количество окон
город Благовещенск	221136	1	23
город Белогорск	68371	1	10
город Зея	24665	1	3
город Райчихинск	21551	1	3
город Свободный	57713	1	3
город Тында	35410	1	3
город Шимановск	19595	1	4
Архаринский район	16688	1	2
.....			
	ИТОГО	22	79

Механизм взаимодействия



Приоритетные задачи



Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в сельских и отдаленных поселениях на базе «Сервисных центров».



Разработка механизмов компенсации затрат МФЦ за предоставление государственных и муниципальных услуг



Введение «запрета» чиновникам на общение с заявителем



Зачем это надо ОМСУ

Два типа специалистов

Специалисты приема

- Приоритетны коммуникативные навыки и способности - вежливость, тактичность, стрессоустойчивость, аккуратность, четкая связная речь, легкое переключение с предмета на предмет

Специалист-управленец

- Приоритетны квалификация, способности к анализу и прогнозированию, к планированию рабочих процессов, комплексное мышление, правовое сознание

Зачем это надо ОМСУ

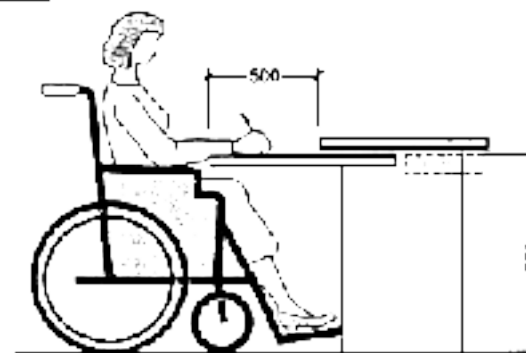
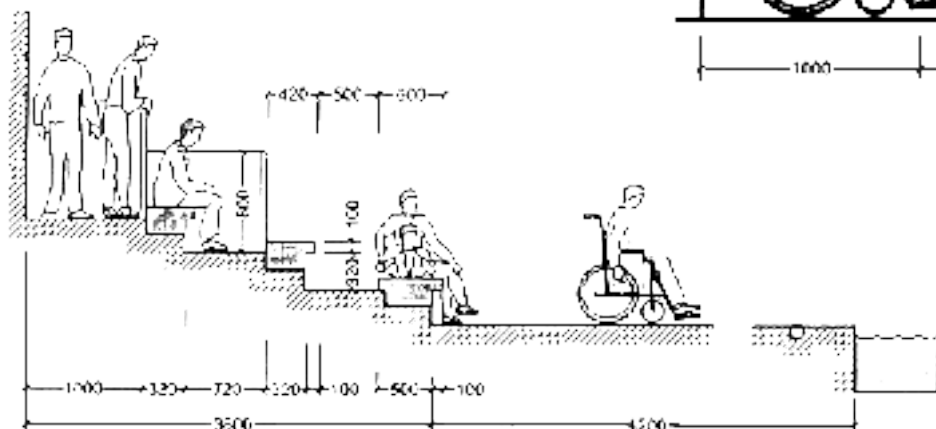
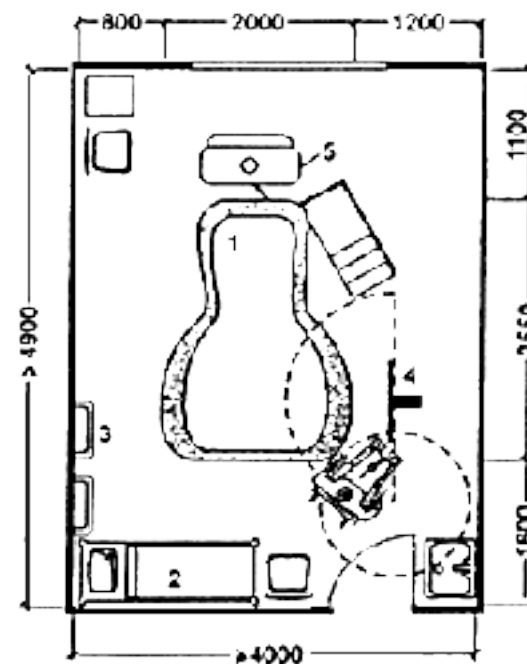
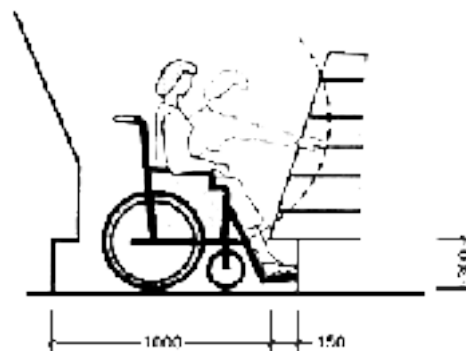
Рабочее время муниципального служащего, %



Зачем это надо ОМСУ

Выполнение требований
законодательства

- СНиП 35-01-2001
- СП 35-103-2001
- СП 35-101-2001
- СП 35-114-2003



Где найти поддержку

<http://www.ar.gov.ru//> - "Административная реформа в Российской Федерации«

<http://210fz.ru/mdx/> - Портал поддержки реализации 210-ФЗ

<http://www.amurobl.ru/wps/portal/Main/administrative> - Портал Правительства Амурской области, раздел «Административная реформа».

Спасибо за внимание!